

# 上海夏阳湖投资管理有限公司

## 2021 年社会责任报告

上海夏阳湖投资管理有限公司(以下简称“夏阳湖公司”)于 2005 年 4 月 12 日注册成立，注册资金 4.29 亿元，是上海国际集团资产管理有限公司的全资子公司。其所投资建造的上海夏阳湖皇冠假日酒店位于上海市青浦区青舟路 303 号，环绕于风景秀丽的夏阳湖畔，2008 年 9 月开工，2011 年 12 月开业，是一家商务会议型兼具城市度假休闲特色的高星级酒店。酒店拥有标准客房 313 间，公共区域设有全日制餐厅、中餐厅及宴会厅，面积不等的中小型会议室 8 间，多功能厅 1 间及健身房、室内泳池、桌球房、网球场、棋牌室等配套设施。上海夏阳湖皇冠假日酒店开业以来，陆续获得银叶级绿色旅游饭店、上海市节水型企业、青浦区诚信经营示范商户、青浦区文明单位、青浦区优秀消防安全重点单位等荣誉。

公司现有董事 3 人，监事 1 人，按照公司章程和董事会议事规则合规运营。

2021 年是国家“十四五”规划的开局年，是开启全面建设社会主义现代化国家新征程的启动年，也是疫情后宏观经济复苏、行业复兴的转折年。公司管理层在董事会和上海国际集团资产管理有限公司的领导下，在党的十九大、十九届

四中、五中、六中全会精神指引下，坚持以党建工作为引领，安全生产为基础，经济效益为中心，协同酒店管理层团结带领全体员工真抓实干、开拓进取，稳健务实推进公司和酒店的各项经营管理工作，在疫情防控、诚信经营、员工培训、环保节能、安全管理、文明建设等方面积极履行了以下社会责任。

## 一、疫情防控

公司和酒店积极贯彻党中央、国务院以及国际集团、国际资管关于新冠肺炎疫情防控的相关部署要求，在公司及酒店管理层联合成立的疫情防控工作小组的领导下，各部门履行各自的疫情防控责任，共同筑牢酒店疫情防控的严密防线，确保酒店各项疫情防控措施有效运行，保障全体员工及酒店客户的生命安全和身体健康。

公司按照实际需求采购医用口罩、手套、医用酒精、84消毒液等防疫用品，做好防控物资的储备、配备；强化疫情防控知识和应急处置的宣传、培训工作，提醒客人和员工加强防护；增加对大堂、走道、卫生间等公共区域以及电梯按键、门框扶手、门把手、空调风口等公共设施的消毒次数；每日坚持对上班员工测量体温，检查健康码，掌握员工健康状况；对住店客人及其他入店人员进行健康码、行程码查验，并测量体温，排查异常情况；视疫情动态变化和防控需要，适当管控车辆、人员的主要出入口；组织动员全体员工接种疫苗，以部门经理为责任人，以点到面组织、督促员工实现

疫苗的应种接种，构筑好酒店的免疫屏障，切实履行疫情防控的社会责任和义务。

## 二、诚信经营

公司一贯重视诚信体系建设，不断建立健全内部控制体系，倡导合规诚信的价值观。通过诚信理论、案例和实践的宣传教育，增强员工的诚信合规意识，增强自律，杜绝虚假，从思想上筑牢预防腐败、违规经营的防线，履行合规诚信经营的社会责任。

2021年，公司对第三方平台渠道、协议公司客户、团队客户及餐饮散客和婚宴进行了重新梳理，制订适合区域市场需求的营销策略，力求抓住更多的客户来源，逐步使酒店业务恢复常态化增长。对第三方平台渠道，针对不同的渠道推出不同的包价产品。在“周末酒店”、“沪遇优选”、“麦淘亲子”、“彩贝壳”四个长期合作平台基础上，增加了荟集生活、侠侣亲子两个新的线上渠道；对协议公司客户，年初及时与周边所有本地协议公司客户进行了合同续签，采取差异化定价策略，根据竞争对手距离对客户进行差异化定价；对团队客户，持续跟进由于疫情反复而取消的团队活动，跟踪以往开过会的公司团队，确保此类团队不流失。增加合作的培训公司，与培训公司提前确认全年会议计划，为全年团队产量铺底。

## 三、员工培训

公司对洲际集团的品牌服务承诺“真正的待客之道”进

行巩固培训，利用视频、讲解、提问、案例分析、游戏等互动形式，有针对性地结合前厅部、客房部日常运营的实际情况，使员工更深刻理解品牌服务文化并付诸于具体行动。

鼓励员工借助 IHG 线上自助学习平台 Mylearning 开展空中自学学习课堂，每月在培训群内推送当月热点课程，并督促员工完成，全年共完成 3000 多个课程。部门日常培训做到次次有计划、月月有主题。培训内容贴近实际工作，包括真正的待客之道、洲际心语及社交媒体反馈服务质量情况分析、“尽情表达 勇于联结”品牌服务理念、岗位 SOP、酒店产品知识、行业政策法规、安全生产等。全年各部培训场次共计超 522 场，参与培训共计超 3103 人次。每月各部提交培训计划及总结，人力资源部进行日常督促、抽查、汇总并形成月度报表，以便大家检查回顾。

通过上述管理方法和措施，提高了员工技能和素质，改善、提高了酒店宾客满意度。

#### **四、环保节能**

公司始终贯彻习近平总书记“绿水青山就是金山银山”的指导思想，倡导酒店落实绿色、节能发展理念，通过宣传教育提高员工环保意识，在提供优质服务的同时开展绿色行动，打造环保型酒店。

酒店实施了合同能源管理，引入专业公司进行节能更新改造，有效落实各项节能措施。通过改造锅炉燃烧器、热泵热水器、中央空调主机系统、大堂空调系统等，整体节能率

提高约 15%。酒店积极采用绿色用品，提供绿色产品，高质量完成日常垃圾分类工作，进一步推广绿色综合服务。引导宾客共同参与环境保护，减少一次性用品的消耗和水资源的浪费。餐厅设置绿色温馨提示牌，提倡按需用餐，提倡多余饭菜打包制度，减少不必要的浪费。酒店获得上海节能金钥匙奖并被授予绿色节能达标示范酒店称号，2021 年 3 月公司的节能成果得到政府认可，获得青浦区工业节能降耗专项扶持奖励 13.44 万元，为建设资源节约型社会贡献了一份力量。

## 五、安全管理

2021 年，业主公司与酒店总经理、酒店总经理与各部门负责人、酒店与租赁单位签订了安全生产责任书，切实落实了安全管理责任制。及时在每月安委会、安全风险管理会议上传达国资委、上级公司和洲际酒店集团各项安全生产指示，对安全生产工作进行安排部署。利用酒店内部电子显示屏和内部电视频道，开展安全生产宣传，做到安全生产宣传教育经常化、常态化，不断增强员工，特别是安委会成员、各部门负责人的安全意识和责任感。

全年组织进行了 2 次消防疏散演习，全员积极参加，通过演习加强了员工消防逃生的能力，做到遇事不慌张，安全有序快撤离。6 月组织酒店员工参加灭火演练，10 月组织酒店租赁商户参加灭火演练，使员工及租赁商户员工熟练掌握消防器材的使用方法。通过了年度消防双随机检查，组织部署防汛防台专项工作，妥善应对雨季灾害天气。

严格执行三级安全检查机制，即日常安全检查、每月安全检查、重大节假日和重大活动日安全检查。对检查中发现的问题，要求各部门限期整改，并由保安部督促各部门落实整改，为实现安全经营提供有力的硬件保障。

2021 年，酒店始终安全、稳定运营，保障了员工和宾客的生命健康和财产安全，为平安城市建设作出了一定贡献。

## 六、文明建设

公司利用本地特色资源，结合植树节、清明节、五一劳动节、端午节、七一党庆、十一国庆节等传统节日，组织公司全体党员、入党积极分子、工会委员、团支部及管理团队成员，开展各类党建、团建、工会活动，丰富职工日常工作和生活，凝聚团队士气，弘扬爱国精神。

2021 年，先后组织了珍爱绿色植树活动、缅怀先烈清明祭扫、“革命前辈讲党史，端午浓情忆英烈”、观看建党百年献礼影片《1921》、参观中共一大纪念馆、“为新中国奋斗—宋庆龄事迹展”和浦东新区廉政教育基地，以及员工集体生日会、元宵节猜灯谜、“三八国际妇女节”烘培、妇联公益心理讲座、“职工运动会”、“春季踏青”、环球慈善月、爱心义卖、重阳敬老、交通志愿者等活动，凝聚团队士气，弘扬爱国精神。积极响应市总工会关于进一步做好对口扶贫帮困的文件精神，通过购买云南、新疆等地的扶贫帮困农特产品，用于看望、慰问职工群众。

通过慰问社区居民、看望孤寡老人、交通疏导、清洁家

园等方式，参与区域精神文明创建，为公司及酒店营造了良好的发展环境。

2021 年，在公司全体员工的共同努力下，夏阳湖酒店在行业内获得良好口碑，先后获得行业协会、组织颁发的多项荣誉，包括：“2021 年度人气必住酒店”、“2021 年度中国最佳酒店雇主奖”、“2021 年度休闲园林酒店”、“2021 年度最佳城市度假酒店”、“2021 年度进博会推荐接待酒店”。同时，公司党支部获得“上海国际集团先进基层党组织”荣誉称号，支部书记获得“上海国际集团优秀党务工作者”荣誉称号，支部党员周胜钦获得“上海国际集团资产管理有限公司优秀共产党员”荣誉称号；夏阳湖公司通过了青浦区文明单位复评，获得“2019-2020 年度青浦区文明单位”荣誉称号；公司工会的各项工作也得到各级领导和组织的高度认可，获得“上海国际集团 2019-2020 年度先进职工之家”荣誉称号、“上海金融系统 2019-2020 年度先进职工之家”荣誉称号。

上海夏阳湖投资管理有限公司

2022 年 5 月 25 日